

# VALORISER LA QUALITÉ DE VIE & CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

## AVEC SONDAGE CSE X EDENRED SOLUTIONS CSE

La qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) sont devenues des enjeux majeurs pour les entreprises. La loi Rebsamen de 2015 et les ordonnances Macron de 2017 ont renforcé l'importance de la QVCT, la rendant obligatoire pour les entreprises de plus de 50 salariés. Dans ce contexte, Edenred Solutions CSE et Sondage CSE s'associent pour mettre en lumière une initiative innovante : le sondage « Comment ça va ? ».

Destiné à recueillir la voix des salariés, ce partenariat met en lumière le rôle crucial que joue le comité social et économique (CSE) dans le bien-être des employés au sein de l'entreprise. En facilitant l'expression des ressentis et des besoins des salariés, le CSE devient un acteur clé pour promouvoir un environnement de travail sain et épanouissant. Ce sondage représente une opportunité précieuse pour renforcer le dialogue social et améliorer la qualité de vie au travail, en plaçant les préoccupations des salariés au cœur des décisions.

### QU'EST-CE QUE LA QVCT ?

La QVCT englobe un ensemble d'actions visant à améliorer la santé, le bien-être et les conditions de travail des salariés. Elle se base sur plusieurs axes, tels que la conciliation entre vie personnelle et professionnelle, l'amélioration des conditions d'exercice du travail et l'expression des salariés. En intégrant la QVCT dans une démarche de Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE), les entreprises peuvent non seulement répondre à des obligations légales, mais aussi créer un environnement de travail propice à la performance et à l'épanouissement des employés.

Cette année, la semaine de la QVCT aura

lieu du 16 au 20 juin 2025. La thématique phare de cette semaine sera : « Dialoguer sur le travail ». L'occasion parfaite pour prendre connaissance des différents enjeux de la QVCT, ses impacts, ses conséquences ainsi que la marge de progression que vous avez au sein de votre structure.

### LES ENJEUX DE LA QVCT

Les enjeux de la QVCT sont multiples et touchent à la fois le bien-être des salariés et la performance de l'entreprise. Selon une étude de France Travail, 61% des entreprises ayant instauré des politiques de QVCT constatent un effet positif sur la santé mentale de leurs salariés. Ce chiffre atteint même 71% pour les employeurs les plus avancés sur le sujet. En améliorant la QVCT, les entreprises peuvent :

- **Renforcer la santé mentale des salariés** : un environnement de travail sain contribue à réduire le stress et à améliorer la satisfaction au travail.
- **Engager et fidéliser les salariés** : les salariés sont plus enclins à rester dans une entreprise qui prend soin de leur bien-être et où ils se sentent valorisés et écoutés.
- **Améliorer le climat social** : en donnant la parole aux salariés, les entreprises instaurent un climat de confiance et de dialogue.
- **Réduire les coûts** : une meilleure QVCT

peut limiter les coûts liés aux accidents du travail et aux maladies professionnelles.

### LE RÔLE DU CSE DANS LA PROMOTION DE LA QVCT

Le CSE joue un rôle crucial dans la promotion de la QVCT au sein des entreprises. Selon les articles L.2312-5 et 2312-9 du Code du travail, les élus du CSE doivent promouvoir la santé, la sécurité et l'amélioration des conditions de travail. Ils sont également consultés sur des sujets clés, tels que l'analyse des risques professionnels, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et l'accès et le maintien des personnes handicapées à tous les emplois au cours de leur vie professionnelle. Par ailleurs, le CSE peut susciter toute initiative qu'il estime utile et proposer notamment des actions de prévention du harcèlement moral, du harcèlement sexuel et des agissements sexistes définis à l'article L.1142-2-1.

En résumé, votre rôle en tant qu'élu est de protéger la santé des salariés, respecter les obligations légales et réglementaires, renforcer le dialogue social et susciter des initiatives pour leur bien-être. En tant que porte-parole des salariés, le CSE est en première ligne pour défendre les intérêts des salariés et proposer des actions concrètes.

### L'OFFRE QVCT DE SONDAGE CSE

Pour illustrer l'engagement d'Edenred Solutions CSE en faveur de la Qualité de Vie au Travail, il est essentiel de souligner comment le partenariat avec Sondage CSE, et notamment l'enquête « Comment ça va ? », s'inscrit dans une démarche proactive visant à recueillir les avis des salariés et à favoriser un dialogue



## Donnez la parole à vos collègues avec l'enquête d'opinion « Comment ça va ? »

→ Un espace pour que les salariés répondent VRAIMENT à cette question.

→ Une question banale transformée en un vrai levier d'action pour le CSE.

→ Un format simple, engageant et anonyme, qui pousse à la sincérité.

→ Un prix très attractif, pour lever toutes les barrières à la mise en place.

#### UN SERVICE COMPLET ET SUR MESURE :

**1. Accompagnement personnalisé** : Sondage CSE offre un service sur mesure, prenant en charge la création du formulaire, la communication auprès des bénéficiaires, et le traitement des données.

**2. Diagnostic QVCT** : Sondage CSE accompagne les CSE dans l'élaboration d'un diagnostic co-construit

avec les parties prenantes. Cela permet d'identifier les sujets prioritaires à traiter pour améliorer la QVCT.

**3. Analyse des résultats** : après la collecte des données, Sondage CSE fournit une synthèse des résultats, incluant des points forts et des points de vigilance. Les données sont présentées de manière claire, facilitant ainsi la prise de décision.



**4. Comparaison nationale** : les résultats des enquêtes peuvent être comparés à ceux d'autres CSE, permettant ainsi d'évaluer la performance de l'entreprise en matière de QVCT.



constructif au sein des entreprises. Sondage CSE propose une offre complète pour aider les CSE à mettre en place des initiatives QVCT. Cette enquête d'opinion « Comment ça va ? » permet aux salariés de s'exprimer de manière anonyme sur leur bien-être au travail. Le format simple et engageant incite à la sincérité, permettant ainsi de recueillir des retours précieux.

### EDENRED SOLUTIONS CSE, UN ACTEUR ENGAGÉ EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

Dans ce contexte, Edenred Solutions CSE se positionne comme un partenaire stratégique, offrant des outils et des solutions qui non seulement facilitent le recueil des opinions des salariés, mais contribuent également à instaurer un environnement de travail propice au bien-être et à l'épanouissement des employés. Les avantages offerts par le

CSE, couplés à la solution logicielle d'Edenred, permettent non seulement de simplifier les tâches administratives, mais aussi de libérer un temps précieux pour les élus, leur offrant l'opportunité de se concentrer sur l'écoute et le soutien de leurs bénéficiaires, renforçant ainsi le bien-être au sein de l'entreprise.

### UNE PLATEFORME UNIQUE, SIMPLIFIANT LE QUOTIDIEN DES ÉLUS

Pionnier du logiciel pour la gestion des CSE et du chèque cadeau, Edenred Solutions CSE accompagne partout en France les élus de CSE. Elle est, à ce jour, l'offre la plus aboutie de son marché. Associant un logiciel de gestion, une billetterie, une agence de voyage, des titres cadeaux (format papier, carte ou digital), elle permet aux élus de CSE de mettre à la disposition des bénéficiaires une palette d'avantages unique. Le CSE crédite ses subventions et ses chèques

cadeaux sur la plateforme et personnalise les règles d'éligibilité pour chaque salarié. Les bénéficiaires ont directement accès à leurs avantages et les utilisent facilement sur Edenred Meyclub via un large catalogue d'offres locales et nationales à tarifs remisés, notamment dans les domaines de la culture et des loisirs (parcs, cinéma, spectacles, etc.), des vacances ou encore du sport et du bien-être... bref, tout ce qui permet de choyer les salariés.

Mais ce n'est pas tout ! Edenred Solutions CSE se soucie aussi de faciliter le quotidien des élus. Ces derniers gèrent toutes leurs actions sur un seul outil : gestion et comptabilité, administration des bénéficiaires, communication, réglementation, sondages, etc. La plateforme répond ainsi à tous les besoins des élus, optimise leur temps dédié à la gestion des CSE, leur permettant de se concentrer sur leurs bénéficiaires. Les équipes d'Edenred Solutions CSE se mobilisent au quotidien pour assurer un accompagnement au plus près des élus, grâce à une couverture territoriale unique sur le marché qui contribue d'ailleurs depuis toujours au succès de cet acteur pionnier.

**Vous souhaitez en savoir plus ?**  
**Contactez l'équipe d'Edenred Solutions CSE dès maintenant et découvrez comment ces solutions peuvent transformer votre CSE !**  
[www.solutionscse.edenred.fr](http://www.solutionscse.edenred.fr)  
**01 70 15 09 50**

**Sondage CSE,**  
**l'institut de sondage des représentants du personnel,**  
**partenaire d'Edenred Solutions CSE.**  
[www.sondage-cse.fr](http://www.sondage-cse.fr)  
**contact@sondage-cse.fr**  
**06 82 96 02 73**

# SONDAGE CSE

L'institut de sondage des représentants du personnel

Je donne mon avis

On m'écoute

Je participe



Les salariés prennent la parole !

Vos enquêtes d'opinion en ligne :

De la rédaction du questionnaire à la présentation des résultats, des experts vous accompagnent pour réussir vos projets.

Un savoir-faire reconnu depuis **15 ans**.  
**+ 600 000** salariés interrogés  
**+ 450 CSE** et assimilés nous ont fait confiance

CONTACTEZ-NOUS  
 Jean-Philippe HAFAYED  
 Directeur des études  
 06 82 96 02 73  
[jeanphilippe@sondage-cse.fr](mailto:jeanphilippe@sondage-cse.fr)

[www.sondage-cse.fr](http://www.sondage-cse.fr)

